



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 07.03.2025

№ 165

Об утверждении доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания по итогам 2024 года

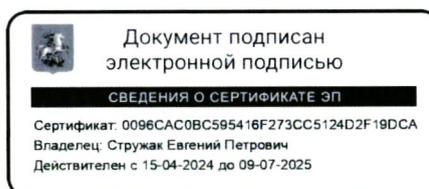
В соответствии со статьей 47 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Москвы от 28 сентября 2021 г. № 1498-ПП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении Регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания по итогам 2024 года (далее – Доклад) (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Келлера П.А., Шалыгину О.В., Володина А.А.**

Руководитель Департамента



Е.П. Стружак

ДОКЛАД

содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Общие сведения

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамент) наделен полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – региональный контроль) в соответствии с пунктом 12 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) и постановлением Правительства Москвы от 8 сентября 2015 г. № 566-ПП «Об утверждении Положения о Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы».

Правительством Москвы принято постановление Правительства Москвы от 28 сентября 2021 г. № 1498-ПП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» (далее – Положение). Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, согласно Положению, является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, включенных в установленном порядке в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы (далее – контролируемые лица), осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов города Москвы, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания, исполнением решений, принимаемых по результатам контрольных (надзорных) мероприятий (далее – обязательные требования).

Настоящий Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального контроля (далее – доклад) сформирован по итогам проведенных контрольных (надзорных), профилактических мероприятий в 2024 году.

В качестве источника формирования доклада использовались результаты анализа выявленных и возможных причин возникновения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований.

Сведения, содержащиеся в докладе, являются открытыми, общедоступными и размещаются на официальном сайте Мэра и Правительства Москвы (www.mos.ru/dsxn), официальном портале Департамента (<https://dsxn.ru>) в разделе

«Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан».

Информация о характере и статистике проведенных контрольных (надзорных) мероприятий

В целях снижения административной нагрузки на хозяйствующие субъекты Правительством Российской Федерации принято постановление Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», которым установлены ограничения на проведение до 2030 года контрольных (надзорных) мероприятий при взаимодействии с контролируруемыми лицами.

В 2024 году плановые контрольные (надзорные) мероприятия и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводились.

В Едином реестре видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля (ЕРВК) размещены сведения о 68 субъектах контроля, из них:

- 6 высокая категория риска;
- 43 средняя категория риска;
- 19 низкая категория риска.

Субъекты контроля осуществляют деятельность на 96 объектах контроля, из них:
- 33 относятся к социально ориентированным некоммерческим организациям по данным Реестра социально ориентированных некоммерческих организаций, сформированного в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2021 г. № 1290;

- 35 коммерческих организаций, из них являются: 2 коммерческими организациями, 33 организациями относящиеся к субъектам малого и среднего предпринимательства, их них: 2 средние, 14 малые предприятия, 17 микроорганизаций по данным Единого реестра субъектов среднего и малого предпринимательства сайта Минэкономразвития России.

В 2024 году должностными лицами Департамента проведены 57 контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами, направлено 8 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и 4 рекомендации по соблюдению нарушения обязательных требований, из них:

- 46 наблюдений за соблюдением обязательных требований посредством проверки соответствия требованиям ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ сведений, размещенных на официальном сайте контролируемого лица, направлены: 8 предостережений, выданы 2 рекомендации;

- 11 выездных обследований, выданы 2 рекомендации.

Показатели эффективности и результативности контрольной (надзорной) деятельности

Оценка результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания по ключевым и индикативным

показателям составлена на основании положений постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2019 г. № 1849-ПП «О мерах по осуществлению контрольной (надзорной) деятельности в городе Москве» и приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы 1 марта 2023 г. № 129 «О порядке оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»

Ключевые показатели			
№ п/п	Наименование показателя	Целевое значение	Фактическое значение 2024 г.
1	Количество людей, не получивших социальные услуги в соответствии с обязательными требованиями федерального, регионального законодательства в сфере социального обслуживания	0	1) Количество людей, не получивших социальные услуги в соответствии с обязательными требованиями федерального, регионального законодательства в сфере социального обслуживания. Целевое значение 0. Значение достигнутого показателя 3 балла.
2	Количество лиц с ограниченными возможностями здоровья, не получивших социальные услуги по причине отсутствия на объектах социальной инфраструктуры доступной среды для инвалидов	0	2) Количество лиц с ограниченными возможностями здоровья, не получивших социальные услуги по причине отсутствия на объектах социальной инфраструктуры доступной среды для инвалидов. Целевое значение 0. Значение достигнутого показателя 3 балла. В 2024 г. приоритетным направлением деятельности являлось проведение различных видов профилактических мероприятий и мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами. Необходимо также учесть отсутствие в 2024 г. обоснованных жалоб от получателей социальных услуг, их законных представителей на качество оказанных социальных услуг и на отсутствие инфраструктуры доступности объектов, повлекших угрозу жизни и здоровью получателей социальных услуг. Снижение административной нагрузки на контролируемых лиц посредством исключения плановых мероприятий и переход на профилактические визиты, выездные обследования без взаимодействия с контролируемыми лицами свидетельствуют о достижении высокой степени оценки эффективности и результативности

		работы.
Индикативные показатели		
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя
1	Количество плановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период	0
2	Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период	0
3	Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период на основании выявления соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период	0
4	Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период	0
5	Количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период	0
6	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период	0 (при наблюдении за соблюдением обязательных требований мероприятия, проведенные с использованием средств дистанционного взаимодействия не проводятся)
7	Количество профилактических визитов, проведенных за отчетный период	15
8	Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период	9
9	Количество контрольных (надзорных), профилактических мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период	15
10	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых	0

	возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период	
11	Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период	0
12	Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период	0
13	Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период	0
14	Общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода	96 объектов (68 субъектов)
15	Количество учтенных объектов контроля, отнесенных к категориям риска, по каждой из категорий риска, на конец отчетного периода (при наличии установленных положением о виде контроля категорий риска)	объекты/субъекты - 6 высокая категория риска; - 43 средняя категория риска; - 19 низкая категория риска
16	Количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода	68
17	Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.	57
18	Общее количество жалоб, поданных контролирующими лицами в досудебном порядке, за отчетный период	0
19	Количество жалоб, в отношении которых контрольным (надзорным) органом был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период	0
20	Количество жалоб, поданных контролирующими лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа либо о признании действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов недействительными, за отчетный период.	0

21	Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов, направленных контролирующими лицами в судебном порядке, за отчетный период	0
22	Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов, направленных контролирующими лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период	0
23	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению государственного контроля (надзора) и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период	0

Анализ практики составления протоколов об административных правонарушениях, практики рассмотрения дел об административных правонарушениях, в том числе в случае отказа в привлечении контролируемых лиц, их должностных лиц к административной ответственности

В случае выявления правонарушений при осуществлении регионального контроля должностные лица Департамента уполномочены составлять протоколы о привлечении к административной ответственности контролируемых лиц, в соответствии с частью 1 статьи 19.4, статьей 19.4.1, частью 1 статьи 19.5, статьей 19.6, статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) и направляют перечень требуемых документов на рассмотрение в суд для возбуждения дел об административных правонарушениях.

В соответствии со статьей 23.89 КоАП РФ уполномоченные должностные лица Департамента рассматривают дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 КоАП РФ (в части уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания).

В отчетном периоде 2024 года протоколы об административных правонарушениях в отношении контролируемых лиц не составлялись в связи с отсутствием оснований.

Анализ практики обжалования решений, действий (бездействия) контрольного (надзорного) органа и (или) его должностных лиц в досудебном (внесудебном) и судебном порядке

В отчетном периоде 2024 года случаи обжалования решений, действий (бездействия) Департамента и (или) его должностных лиц в досудебном (внесудебном) и судебном порядке отсутствовали.

Статистика и анализ исполнимости предписаний, выданных контролируемым лицам по результатам контрольных (надзорных) мероприятий

В 2024 году предписания не выдавались, т.к. плановые и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводились.

Информация о проведенных профилактических мероприятиях в отношении контролируемых лиц

В соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ при осуществлении регионального контроля проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий (инспекционный визит, выездные и документарные проверки).

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2024 год, утверждена приказом Департамента от 20 декабря 2023 г. № 1086 «Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2024 год» (далее – Программа профилактики).

Программа профилактики представляет собой комплекс профилактических мероприятий, обеспечивающих эффективное решение проблем, препятствующих соблюдению контролируруемыми лицами обязательных требований, и направленных на выявление и устранение конкретных причин и факторов несоблюдения обязательных требований, а также на создание и развитие системы профилактики.

Программа нацелена на решение следующих задач:

- формирование моделей социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц;
- повышение прозрачности системы контрольной (надзорной) деятельности;
- выявление и устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;
- установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных контролируемых лиц и присвоенного им уровня риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;
- проведение регулярной ревизии обязательных требований и принятие мер к обеспечению реального влияния на уровень качества предоставления социальных услуг комплекса обязательных требований, соблюдение которых составляет предмет регионального контроля;
- формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной (надзорной) деятельности;
- снижение издержек контрольной (надзорной) деятельности, административной

нагрузки на контролируемых лиц, в том числе за счет снижения проведения выездных проверок.

Согласно Положению, проведение профилактических визитов осуществляется в отношении контролируемого лица, приступающего к деятельности по предоставлению социальных услуг не позднее чем в течение одного года с момента включения в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категории высокого риска.

В 2024 году должностными лицами Департамента проведено 15 профилактических визитов, направлено: 1 предостережение, выданы 2 рекомендации.

Следует отметить, что Программой профилактики на 2024 г. было запланировано проведение 25 профилактических визитов, из них по факту 18 визитов проведено, 1 организация вышла из Реестра поставщиков социальных услуг города Москвы¹.

В ходе каждого профилактического визита контролируемым лицам предоставлялись консультации по следующим вопросам:

- по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания, в т.ч. по порядку предоставления социальных услуг, по оказанию социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг;

- по соблюдению обязательных требований, связанных с созданием для инвалидов и иных маломобильных граждан условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры;

- о порядке осуществления должностными лицами Департамента регионального контроля;

- о порядке обжалования решений Департамента, а также действия/бездействия должностных лиц.

В целях приведения перечня обязательных требований, соблюдение которых оценивается при осуществлении Регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания формулировкам содержащихся в федеральном Реестре обязательных требований перечень актов изданы следующие приказы:

- приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 27 апреля 2024 г. № 302 «Об утверждении нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении Регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

- приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 2 августа 2024 г. № 636 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), применяемых при осуществлении Регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

В целях информирования контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, установленных действующим законодательством, на регулярной основе размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии нормативные правовые акты на официальном сайте Мэра и Правительства Москвы (www.mos.ru/dszn), официальном портале Департамента (<https://dszn.ru>) в разделе

¹ профилактические визиты проводились в I полугодии 2024 г., начиная с июля 2024 г. из-за технической ошибки в ЕРКНМ проведение профилактических было невозможно, о чем Департамент проинформировал письмом 16.09.2024 № 01-22-22355/24 прокуратуру города Москвы.

«Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан».

Кроме того, в целях добровольного определения контролируруемыми лицами уровня соблюдения ими обязательных требований негосударственные поставщики социальных услуг в рамках самообследования на официальном сайте Мэра и Правительства Москвы (www.mos.ru/dszn), официальном портале Департамента (<https://dszn.ru>) без идентификации пользователя могут оценить соблюдение обязательных требований, ответив на вопросы, содержащиеся в проверочных листах. Предложение пройти самообследование в обязательном порядке отражается в актах/справках Департамента по результатам проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий.

Перечень типовых нарушений обязательных требований, совершенных в период, за который составлен доклад

1. В ходе проведения контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований установлено, что контролируемые лица на своих официальных сайтах не обеспечили открытость

и доступность следующей информации:

- о структуре и органах управления организации, об учредителе (учредителях);
- о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;
- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- информация размещается на официальном сайте поставщика социальных услуг, но не обновляется в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или

внесения соответствующих изменений;

- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

- пользователю официального сайта не предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», Минтруда России, Портала государственных услуг города Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.;

2. В ходе проведения контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом в виде выездного обследования и профилактических визитов выявлены нарушения обязательных требований, связанных с созданием для инвалидов и иных маломобильных граждан условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, а именно:

- отсутствие паспорта доступности для инвалидов общественного здания (помещений), который необходимо составлять совместно с представителями общественного объединения инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории где расположен объект контроля;

- помещения не оборудованы носителями информации, необходимыми для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе элементами в контрастном исполнении, не обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- по обустройству парковочных мест для автотранспорта инвалидов;

- по покрытию территории;

- по установке наземных тактильных указателей, по разграничению пешеходных и транспортных путей;

- по оборудованию входной группы, установки пандуса (уклон, поручни);

- по нанесению контрастной маркировки крайних ступеней, по приведению поручней в соответствие с нормативными требованиями;

- по нанесению номера этажа напротив лифта и тактильных указателей в соответствии с нормативными требованиями;

- по установке информирующих и тактильных табличек о назначении помещений;

- по доработке габаритов дверных проемов, санитарных узлов в соответствии с нормативными требованиями;

- по оборудованию комнат проживания, санитарных помещений в соответствии с нормативными требованиями.

3. Нарушения обязательных требований в части предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- по предоставлению графика проветривания помещения, в том числе комнат, где проживают получатели социальных услуг с отметкой об исполнении;

- по предоставлению графика по проведению обеззараживания воздуха и влажной обработки с применением моющих, дезинфицирующих средств с отметкой об исполнении;

- по организации помещения для хранения технических средств реабилитации;

- по наличию приемно-карантинного отделения;
- по обеспечению жилых комнат оборудованными кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви в соответствии с количеством проживающих;
- по организации хозяйственного помещения для хранения уборочного инвентаря, который маркируется с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ;
- по соблюдению нормативов обеспечения площадью жилых помещений.